

The screenshot shows a web browser window with the URL `leroymerlin.fr/v3/vad/v5/commande.do`. At the top, a yellow warning box states: "Désolé, le mode de livraison doit être le même pour l'ensemble de vos produits. Si ce n'est pas possible, [modifiez votre panier](#)." Below this, the page is divided into two columns: "PRODUITS" and "MODE DE LIVRAISON".

PRODUITS:

- Tablette mélaminé super b... x 2
- Panneau polystyrène extru... x 80

MODE DE LIVRAISON:

- Retrait en magasin (Leroy Merlin Quéven - Lorient) - Unavailable
- Livraison à domicile (Devant chez vous) - Selected
- Retrait en magasin (Leroy Merlin Quéven - Lorient) - Available

MONTANT DE MON PANIER:

Sous total	435.10 €
Frais de livraison	49.90 €
Retrait en magasin	Gratuit
TOTAL	485 €00

Buttons: "Continuer"

Payez votre commande en 3x
Pour toute commande supérieure à 200€ livrée à domicile ou en point relais.

Nous acceptons: [Logos for various payment methods]

Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Taper ici pour rechercher" and the system tray with the date "22/02/2022" and time "10:53".

Bonjour,

Impossible de tout faire livrer en même temps sur un même lieu malgré 49,9 euros de livraison ! En dépit d'appels magasin et appel à la Centrale sur conseil du magasin.

De plus, je suis étonné que vous vous permettiez de manière aussi péremptoire de me dire qu'il faut que je modifie mon panier si je souhaite faire livrer 3 références en même temps ! J'ai plutôt envie de vous dire « modifiez votre politique client ». J'ai bien compris que le service au client a, chez Leroy Merlin, des limites à ne pas dépasser.

Peut-être que votre service commercial Clients et votre service Qualité Clients (s'il existe !) pourraient-ils prendre des idées chez vos concurrents d'outre-atlantique ?

Sincères salutations